



Požadavek na vytvoření virtuálních serverů

Základní údaje

01. Projekt	02. Číslo požadavku	
Zadavatel		
03. společnost:	04. jméno:	05. příjmení:
	06. telefon:	07. email:
Provozovatel		
08. společnost:	09. jméno:	10. příjmení:
	11. telefon:	12. email:
13. Požadovaný počet virtuálních serverů:		
14. Datum, ke kterému mají být virtuální servery vytvořeny:		

Virtuální servery

15. Srv #1	16. Hostname	17. Třída*)	
18. Užití:			
Základní konfigurace			
19. OS:	20. Doména**):		
21. CPU sockets	22. CPU cores	23. RAM	
Disky			
24. Název	25. Kapacita	26. Poznámka	
Sítě			
27. Bezp. zóna	28. VLAN	29. IP	30. DNS jméno
31. Další požadavky***)			

*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV **) pouze pro OS MS Windows ***) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

15. Srv #2	16. Hostname	17. Třída*)	
18. Užití:			
Základní konfigurace			
19. OS:	20. Doména**):		
21. CPU sockets	22. CPU cores	23. RAM	
Disky			
24. Název	25. Kapacita	26. Poznámka	
Sítě			
27. Bezp. zóna	28. VLAN	29. IP	30. DNS jméno
31. Další požadavky***)			



Požadavek na vytvoření virtuálních serverů

*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV **) pouze pro OS MS Windows ***) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

15. Srv #3	16. Hostname	17. Třída*)	
18. Užití:			
Základní konfigurace			
19. OS:		20. Doména**):	
21. CPU sockets	22. CPU cores	23. RAM	
Disky			
24. Název	25. Kapacita	26. Poznámka	
Sítě			
27. Bezp. zóna	28. VLAN	29. IP	30. DNS jméno
31. Další požadavky***)			

*) kategorie dostupnosti (A,B,C,D) dle standardu MPSV **) pouze pro OS MS Windows ***) např. skupina pro správu (folder ve vmware)

(zde mohou následovat další popisy virtuálních serverů)

Historie

	Jméno	Příjmení	Datum	Podpis
32. Zadal				
33. za SI schválil				
34. za MPSV schválil				
35. realizace				
36. požadavek uzavřen				



Požadavek na vytvoření virtuálních serverů

Požadavek na vytvoření virtuálních serverů – popis

Základní údaje

01. **Projekt** - název projektu nebo informačního systému, ke kterému požadované virtuály náležejí

02. **Číslo požadavku** - označení požadavku ve formátu RRMDD-NNN kde:

- RR - rok
- MM - měsíc
- DD - den
- NNN - pořadí požadavku v kalendářním roce

Tuto hodnotu vyplňuje SI

Zadavatel - kdo požaduje vytvoření virtuálních serverů a následně je bude konfigurovat a instalovat na ně aplikace

03. společnost: společnost Zadavatele

04. jméno: křestní jméno kontaktní osoby

05. příjmení: příjmení kontaktní osoby. Kontaktní osoba musí být schopna v případě potřeby upřesnit (zajistit upřesnění) technických dotazů, upravit požadavek, je příjemce informace o připravenosti virtuálních serverů, potvrzuje správné vytvoření.

06. telefon: kontakt pro telefonické dotazy a upřesnění

07. email: na tento email jsou zasílány kontaktní osobě dotazy, upřesnění a informace o stavu požadavku

Provozovatel - kdo bude operovat virtuální servery po ukončení práce Zadavatele.

08. společnost: společnost Provozovatele

09. jméno: křestní jméno kontaktní osoby

10. příjmení: příjmení kontaktní osoby. Kontakt bude využit pro komunikaci o provozních stavech.

11. telefon: kontakt pro telefonické řešení provozních stavů

12. email: na tento email budou zasílány informace o stavu požadavku

13. **Požadovaný počet virtuálních serverů:** celkový počet virt. serverů, které jsou požadovány.

14. **Datum, ke kterému mají být virtuální servery vytvořeny:** datum, ke kterému nejpozději je zapotřebí, aby virtuální servery byly vytvořeny a informace o tom byla vrácena zadavateli.

Virtuální servery

Tabulka se v dokumentu opakuje tolikrát, kolik je požadovaných virtuálů.

15. **Srv#1** - číselné označení virtuálního serveru v rámci požadavku.

16. **Hostname** - název (hostname) serveru

17. **Třída** - třída dostupnosti dle standardů MPSV (např. *Standardy ICT MPSV - Požadavky na SLA* nebo *Standardy ICT MPSV - Provozní prostředí* a další):

- **A** – Hlavní systémy s nejvyšší požadovanou dostupností. Jedná se zejména o IS, pomocí kterých poskytuje MPSV služby klientům prostřednictvím elektronických kanálů (hlavní systémy, většina podpůrných systémů).
- **B** - Hlavní systémy, pro které není nutná nepřetržitá dostupnost.
- **C** - Ostatní systémy, zejména interní systémy, které nejsou bezprostředně třeba pro vykonávání zákonné činnosti MPSV.
- **D** - Systémy, u kterých je akceptovatelný i delší výpadek, resp. MPSV je ochotno nést riziko delšího výpadku.

18. **Užití** - stručný popis role a užití serveru



Požadavek na vytvoření virtuálních serverů

Základní konfigurace

19. OS: operační systém vč. verze
20. Doména: pro servery s OS Windows doména, do které má být server zařazen
21. CPU sockets - počet alokovaných patič pro virtuál
22. CPU cores - počet alokovaných jader pro virtuál
23. RAM - velikost paměti

Disky

24. Název - název disku (např. pro MS Windows disk C:; pro Linux/Unix mount point, např. root)
25. Kapacita - kapacita alokovaného diskového prostoru (typicky v GB)
26. Poznámka - případné další požadavky, např. kopie do druhého diskového pole, nebo úroveň RAID. Lze jen v odůvodněných případech po předchozí dohodě.

Sítě

27. Bezp. zóna - bezpečnostní zóna v KI, do které má být server umístěn, zóny:
 - Z1v - webové služby pro veřejnost (tj. Internet)
 - Z1u - webové služby pro WAN a Mepnet
 - Z2s - vrstva interních služeb
 - Z3d - vrstva chráněných databází
 - ZS - vrstva pro systémy správy a dohledu
28. VLAN - VLAN virtuálního serveru, standardně doplňuje SI, přímo určená IP je možná jen v odůvodněných případech a po předchozí dohodě
29. IP - konkrétní IP adresa, standardně doplňuje SI, přímo určená IP je možná jen v odůvodněných případech a po předchozí dohodě
30. DNS jméno - záznam pro DNS vč. DNS domény
31. **Další požadavky** - další upřesňující požadavky pro vytvoření virtuálního serveru, např. skupina pro správu (tj. folder ve vmware).

Historie

32. **Zadal** - Zadavatel vyplní formulář a odešle SI
33. **za SI schválil** - SI zkontroluje úplnost informací, doplní (číslo požadavku, IP adresy), v případě potřeby vrátí Zadavateli k doplnění (viz kontakt na Zadavatele). Po schválení posílá finální podobu Zadavateli, Provozovateli a kontaktní osobě za MPSV ke schválení.
34. **za MPSV schválil** - odpovědný pracovník MPSV potvrdí, že MPSV souhlasí s vytvořením virtuálních serverů.
35. **realizace** - o vytvoření virtuálních serverů SI informuje Zadavatele, Provozovatele a MPSV. O provedeném zaneše změny do kapacitního plánu a adresního plánu.
36. **požadavek uzavřen** - Zhotovitel potvrdí SI, že virtuální servery byly vytvořeny podle požadavků.